



Rijkhuis® Garantievoorwaarden

Wij houden ervan als dingen duidelijk zijn, net als jij. In onze garantievoorwaarden lees je wat je van ons kunt verwachten en wij van jou. Dan weten we altijd waar we aan toe zijn met elkaar. En mocht er een keer wat zijn, dan lossen wij dat in goed onderling overleg op.

Wij vertrouwen op onze relatie met onze klanten. En op het Burgerlijk Wetboek, waarin de meeste zaken goed en duidelijk geregeld zijn. Maar we willen het beter doen dan wat de wet voorschrijft. Daarom zijn onze garantieregels duidelijk.

1. Grondslag van de garantie

Rijkhuis Bouw BV & Rijkhuis Service BV, geven de garantie dat het door Rijkhuis Bouw BV opgeleverde Werk en gebruikte materialen gedurende 15 jaar voldoen aan de eisen van goed en deugdelijk werk en het Bouwbesluit, op voorwaarde dat het opgeleverde Werk jaarlijks wordt geïnspecteerd en onderhouden door Rijkhuis Service BV. Gedurende de wettelijke termijn wordt deze garantie gegeven door Rijkhuis Bouw BV, waarbij de uitvoering is gedelegeerd aan Rijkhuis Service BV. Na verstrijken van de wettelijke garantietermijn wordt de garantie overgenomen en uitgevoerd door Rijkhuis Service BV voor de resterende garantietermijn.

2. Definities

Opdrachtgever

De natuurlijke- of rechtspersoon die met Rijkhuis Bouw BV een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten tot bouw van het Werk.

Rijkhuis

Hiermee wordt, gedurende de wettelijke garantietermijn, Rijkhuis Bouw BV aangeduid in deze garantieregeling. Na verstrijken van de wettelijke garantietermijn wordt hiermee Rijkhuis Service BV aangeduid, gedurende de resterende looptijd van de garantie.

Insolventie

Onder Insolventie wordt verstaan:

- a. Faillissement of surseance van betaling.
- b. Gerechtelijk akkoord, behalve als dat leidt tot een voortzetting van Rijkhuis.
- c. Onderhands akkoord met alle of de meerderheid van de schuldeisers, behalve als dat leidt tot een voortzetting van Rijkhuis.
- d. De situatie waaruit blijkt dat Rijkhuis zijn betalingen heeft gestaakt en in een toestand verkeert die overeenkomt met één der hierboven onder a. t/m c. genoemde gevallen.

Overeenkomst

De tussen de Opdrachtgever en Rijkhuis Bouw BV tot stand gekomen aanneemovereenkomst waarop de garantieregeling betrekking heeft.



Het Werk

Dit is een woning of andere bouwkundige constructie en bijbehorende installaties die door Rijkhuis Bouw BV zijn gebouwd en/of geleverd zoals beschreven in de aanneemovereenkomst.

Schade

Dit zijn alle gebreken of schaden die, gedurende de garantieperiode, voorkomen aan het Werk inclusief de gebruikte materialen en die niet te wijten zijn aan nalatig onderhoud, verkeerd gebruik, opzettelijke of onopzettelijke vernieling, brand, storm of andere (natuur)rampen.

Schade-expert

Dit is een externe, onafhankelijke bouwkundig / financieel deskundige die Rijkhuis kan inschakelen om de aard, omvang en oorzaak van de Schade aan het Werk vast te stellen.

3. Garantie

Rijkhuis staat garant dat het Werk en de gebruikte materialen zoals beschreven in de aanneemovereenkomst zullen voldoen aan de toepasselijke eisen voor nieuwbouw conform het Bouwbesluit en de eisen van goed en deugdelijk werk gedurende de wettelijk garantietermijn. Na verstrijken van de wettelijke garantietermijn verlengt Rijkhuis de garantietermijn tot in totaal 15 jaar op voorwaarde dat het werk gedurende de totale garantietermijn jaarlijks wordt geïnspecteerd en onderhouden door Rijkhuis.

4. Aanvang en beëindiging van de garantie

lid 1

Na aanvaarding van deze Garantieregeling en indien aan de overige in deze regeling gestelde voorwaarden is voldaan, kan de Opdrachtgever aanspraak maken op deze garantieregeling.

lid 2

Indien Rijkhuis in staat van Insolventie geraakt, komt de garantieregeling te vervallen.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

Om in aanmerking te komen voor de verlengde garantieperiode van 15 jaar en een geldige aanspraak te maken op de Rijkhuis Garantieregeling gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- a. Opdrachtgever dient bij ondertekening van de Overeenkomst het oogmerk te hebben het Werk zelf te gaan gebruiken, behoudens de gevallen waarin daarover afwijkende afspraken met Rijkhuis zijn gemaakt.
- b. Opdrachtgever dient het Werk jaarlijks kosteloos te laten inspecteren door Rijkhuis.
- c. Eventueel onderhoud voortvloeiend uit de onder 5b genoemde inspectie dient tegen kostprijs door Rijkhuis te worden uitgevoerd.
- d. Opdrachtgever is verplicht de onder meer in artikelen 5b, 7 en 8 van de garantieregeling bedoelde medewerking aan schadebehandeling te verlenen.
- e. Schade dient zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarvan te worden gemeld.
- f. Indien de Opdrachtgever een of meerdere van de hierboven vermelde verplichtingen niet nakomt of op enige andere wijze de belangen van Rijkhuis heeft geschaad, zal dit leiden tot verlies van garantie, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat zijn nalatigheid of actie geen verhoging van de schadelast heeft veroorzaakt of op een andere manier de positie van Rijkhuis heeft doen verslechteren.

6. Duur garantie en uitsluitingen

lid 1

De garantieregeling kan worden ingeroepen vanaf datum oplevering en na volledige betaling van de aanneemsom zoals opgenomen in de aanneemovereenkomst.

lid 2

Boven op de wettelijke garantietermijn geeft Rijkhuis een aanvullende Rijkhuisgarantie. In totaal geeft Rijkhuis hiermee 15 jaar garantie onder voorbehoud dat Opdrachtgever voldoet aan de gestelde voorwaarden.

lid 3

Van iedere garantie zijn uitgesloten (ongeacht of de betreffende werkzaamheden in de aanneemsom waren begrepen):

- a) Het bouw- en woonrijp maken (inclusief sloop van opstallen) en het saneren van het bouwterrein.
- b) De aanleg en kwaliteit van groenvoorzieningen, tenzij het een functioneel en onlosmakelijk geheel vormt met het Werk;
- c) Krasbestendigheid, hittebestendigheid en bestendigheid tegen agressieve stoffen.
- d) Scheurvorming die het gevolg of mede het gevolg is van droog- en verhardingskrimp van het materiaal of van invloeden van buitenaf, tenzij deze scheurvorming afbreuk doet aan de degelijkheid van de constructie.
- e) Inventaris, legplanken, stoffering en meubilering en keukenapparatuur.
- f) Normale verkleuring, oppervlakteverwerking en vlekvorming van materialen.
- g) Tocht die uitsluitend het gevolg is van technisch vereiste ventilatie.
- h) Condensvorming en de schadelijke gevolgen ervan, voor zover niet veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie.
- i) Schaden die het gevolg zijn van:
 - Brand, als omschreven in de beurs-brandpolis, waarmede is gelijkgesteld blikseminslag, ontploffing, brand en ontploffing door eigen gebrek en zogenaamde koude vliegtuigschade;
 - Atoomkernreacties;
 - overstroming en/of voor de Rijkhuis redelijkerwijs niet te voorziene veranderingen in de grondwaterstand;
 - Molest;
 - Aardbeving of vulkanische uitbarsting;
 - Stuifsnieuw;
 - Storm.
- j) Gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van het Werk door Opdrachtgever zelf of door een door Opdrachtgever ingeschakelde externe partij, buiten Rijkhuis zelf.
- k) Gebreken en schade ontstaan ten gevolge van het feit, dat het Werk niet normaal of niet overeenkomstig de bestemming is/zijn gebruikt.
- l) Gebreken in materialen, constructies en indeling van het Werk die niet onder de verantwoordelijkheid van Rijkhuis zijn toegepast en/of gerealiseerd. En alle gebreken en/of schaden die daarvan het gevolg zijn of het gevolg zijn van de werkzaamheden die niet onder de verantwoordelijkheid van Rijkhuis zijn verricht.



7. Verplichtingen van de Opdrachtgever bij een schademelding

lid 1

De Opdrachtgever dient op de door Rijkhuis voorgeschreven wijze alle, voor goede afhandeling van de schademelding benodigde, medewerking te verlenen waaronder afgifte van afschriften van alle relevante en beschikbare contract- en overige documenten. Daartoe zal de Opdrachtgever bij schademelding in elk geval het voor het Werk afgegeven Rijkhuis woondossier nummer verstrekken.

lid 2

Opdrachtgever dient Rijkhuis telefonisch, schriftelijk of digitaal zo spoedig mogelijk na ontdekking van een schade of gebrek die gedekt wordt onder de garantieregeling, te informeren over deze schade. Rijkhuis laat de Opdrachtgever binnen 10 werkdagen weten of hieraan zal worden voldaan. Als de Schade voor herstel in aanmerking komt zal Rijkhuis binnen 10 werkdagen met de herstelwerkzaamheden beginnen en binnen een redelijke aaneengesloten termijn uitvoeren.

lid 3

Opdrachtgever dient alle benodigde medewerking te verlenen aan Rijkhuis en alle benodigde informatie te verschaffen waardoor Rijkhuis instaat wordt gesteld het gebrek te verhelpen.

lid 4

De rechten en verplichtingen uit de Rijkhuis garantieregeling verminderen niet de overige rechten en verplichtingen die Rijkhuis en de Opdrachtgever met elkaar zijn aangegaan ingevolge de tussen hen gesloten Overeenkomst en/of de wet.

8. Inventarisatie

lid 1

Rijkhuis schakelt zo nodig een schade-expert in, die met opdrachtgever het Werk zal bezoeken, om zich een oordeel te vormen omtrent de aard en omvang van de Schade. Van diens bevindingen maakt de schade-expert een expertiserapport op. Afhandeling van de Schade vindt plaats op basis van dit expertiserapport. Rijkhuis informeert de Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd omtrent het op basis van het expertiserapport ingenomen standpunt met betrekking tot het gevraagde schadeherstel.

lid 2

De kosten van door de Opdrachtgever aangebrachte noodvoorzieningen ten gevolge van de gemelde Schade komen voor vergoeding in aanmerking indien zonder het aanbrengen ervan te voorzien was dat de Schade c.q. de meerkosten van afbouw of herstel hoger zouden zijn geworden.

De vergoeding van de kosten van de door Opdrachtgever aangebrachte noodvoorzieningen, die door Rijkhuis wordt vergoed bedraagt maximaal de ten gevolge van de getroffen noodvoorziening bespaarde extra kosten van afbouw of herstel.



9. Schadeberekening

lid 1

Onder de garantieregeling worden uitsluitend de kosten gedekt ten behoeve van herstel van de Schade.

lid 2

Indien Opdrachtgever niet wil overgaan tot herstel van de Schade door Rijkhuis, zal de garantie op het desbetreffende onderdeel komen te vervallen. Indien op een later tijdstip wordt overgaan tot herstel zullen de kosten worden vermeerderd met het dan geldende arbeidsloontarief inclusief alle bijkomende kosten. Alle onkosten voortvloeiend uit het nalaten tot herstel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Alle verdere Schade voortvloeiend uit het nalaten van herstel wordt niet meer via de Rijkhuis garantieregeling gedekt.

lid 3

Voor zover nodig in afwijking van artikel 7.961 BW is Schade die onder enige andere bestaande verzekering gedekt is, of daaronder gedekt zou zijn indien deze garantieregeling niet zou hebben bestaan, uitdrukkelijk van dekking uitgesloten. Rijkhuis zal in zodanig geval slechts aansprakelijk zijn, indien en voor zover de Schade niet onder zulk een andere polis wordt vergoed.

10. Overige bepalingen

Slotbepaling

De in deze regeling opgenomen garantie wordt van rechtswege overgedragen aan - en kunnen ook worden ingeroepen door de natuurlijke of rechtspersoon die het Werk van de Opdrachtgever of zijn rechtsopvolger heeft gekocht.

Geschillen

De Opdrachtgever en Rijkhuis zullen ernaar streven geschillen naar aanleiding van c.q. voortvloeiend uit deze regeling, in minnelijk overleg op te lossen. Indien de Opdrachtgever en Rijkhuis niet tot een minnelijke oplossing van het geschil kunnen komen, dan geldt tussen hen de bepalingen zoals geregeld in de Nederlandse wet.

Rijkhuis Bouw BV

Rissezijweg 4
6004RV Weert

088 – 377 33 00

info@rijkhuis.nl

www.rijkhuis.nl